

令和3年7月26日

関係者 各位

(公社) 日本通信販売協会
事務局

 JADMA正会員限定

オンライン「顧客対応関係合同セミナー」開催のご案内

～センター運用,不正検知,決済サービスなど最新情報満載!～

JADMA では通販の顧客対応の現場で抱えるお悩み等の解決の一助として、賛助会員にご協力いただき、各社が持つサービスを紹介する合同セミナーを2週にわたり開催いたします。コールセンターの運用やセキュリティ、詐欺対策など、さまざまなテーマについて最新情報を交え、ご講演いただきます。

JADMA 正会員・ジャドマ倶楽部会員限定の無料オンラインセミナーです。情報収集にぜひご活用ください。

記

- ◆開催日：2021年8月25日(水) 13:00～16:00 / 4コマ
2021年9月2日(木) 13:00～15:20 / 3コマ
※くわしいプログラムは案内状2枚目をご覧ください。
- ◆対象：コールセンターのシステム運営やセキュリティ担当者、顧客対応サービスの最新情報をお探しの方
※JADMA 正会員・ジャドマ倶楽部会員に限ります。
- ◆参加費：無料 ※オンライン受講にかかる通信費等は参加者の負担となります。
- ◆定員：200名(両日合計)
- ◆受講方法：Zoomによるオンライン受講となります。**参加者のメールアドレス宛に、JADMA事務局(jadma_info@jadma.or.jp)より、開催前の8月23日(月)中に、アクセス招待URLをお送りいたします。**お手数ですが、上記日程にメールが届かない場合には事務局までご連絡ください。
- ◆申込方法：
外部申込WEBフォーム[<https://39auto.biz/jadma1983/touroku/thread255.htm>] (JADMAサイト内にも掲載)より、注意事項をよくお読みの上、お申込み下さい。申込み後すぐに「申込完了メール」が自動送信されます。万が一届かない場合には、申込みが完了していない場合がございますのでご注意ください。
※お申込みのご注意※
 - ・ 1社で複数聴講者がいる場合は、必ず人数分のお申込みをお願いいたします。
 - ・ 1回のお申込みで両日計7コマの講演の視聴が可能です。(講演ごとのお申込みは不要です。)
 - ・ 事前にお申込み者様の環境でZoom配信を聴講できるかご確認ください。(まれに社内のセキュリティ環境でZoom配信が視聴できない場合があります。その場合、特に後日の対応はできませんので予めご了承ください。)
 - ・ 参加者に変更がある場合には、事前にお知らせください。
 - ・ お申込みいただきました内容は、本セミナーの事務連絡や管理運営、また主催・講演社からのアンケート調査依頼や関連イベント・サービスのご案内にのみ使用いたします。
- ◆締め切り：**8月23日(月) 午前10時まで** ※ただし、定員に達した時点で締め切らせていただきます。

◆開催日時とプログラム：

	2021年8月25日(水)	2021年9月2日(木)
12:45～	受付	受付
13:00～	JADMA 挨拶	JADMA 挨拶
13:05 ～ 13:45	デジタル時代のサイバーセキュリティ最前線 株式会社ロボットファクトリー 取締役 二宮 秀樹 氏	電話番号をキーとした不正検知の事例及び、 SMS×チャットによる新しい顧客対応のご紹介 株式会社ジンテック ソリューション営業部 小高 菜 氏
13:45 ～ 14:25	専用アプリ・コンビニ端末操作不要 「SMS送信によるコンビニ決済サービス」、 不正検知・詐欺対策「不正利用されやすい 電話番号・住所データベース」 株式会社クローバー・ネットワーク・コム 営業本部	これからの通販コールセンター運営事例三選 - 在宅勤務とリモート研修、キャッシュレス決済対応 - 株式会社リンク 取締役 BIZTEL 事業部長 坂元 剛 氏 セキュリティプラットフォーム事業部長 滝村 享嗣 氏
15分間	休 憩	
14:40 ～ 15:20	DX化におけるオンライン空間を活用した 新たな体験価値の事例とポイント ギグワークスアドバリュー株式会社 ビジネスデベロップメント副本部長 梅木 勇樹 氏	アフターコロナの通販コンタクトセンターで 求められる IT 基盤とは？ ジェネシスクラウドサービス株式会社 ご担当者
15:20 ～ 16:00	「ヴィンクス流カスタマー360」による 顧客対応支援について 株式会社ヴィンクス リテールソリューション第2事業本部 DX 営業部 岡本 豊史 氏	

◆ご 注 意：※講師の都合により、プログラムに変更のある場合がございます。予めご了承ください。

※参加者に変更がある場合には、事前にお知らせください。

※お送りする資料の閲覧は参加者様のみとし、インターネット上へのアップ等、外部への流用等はお控えください。

※講演の撮影・録画・録音はご遠慮ください。

- お問い合わせ先 -

(公社) 日本通信販売協会 事務局 渡辺・日俣

TEL 03-5651-1155 / E-mail jadma@jadma.or.jp

JADMA ホームページ： <https://www.jadma.or.jp/>